

MOBILITES DES PERSONNES « VULNERABLES » SUR LE TERRITOIRE DE METZ METROPOLE

Une Recherche Action Collaborative

Dans le cadre des orientations nationales pour l'aménagement des mobilités, la communauté d'agglomération Metz Métropole, le Conseil de Développement Durable, le CCAS et le Réseau Solidarités Associations Messines ont co-construit une recherche action collaborative avec des étudiants chercheurs-ingénieurs sociaux (DEIS-Master IEPS). **Autour des enjeux de mobilités et d'inclusion des personnes vulnérables**, sont impliquées : associations, personnes concernées, services sociaux, services d'urbanisme, élus communautaires. Des rencontres régulières, animées par les chercheurs, ont favorisé des échanges d'informations entre acteurs aux logiques différentes sur les situations de vulnérabilité *versus* les enjeux d'aménagement urbain et de tarification des transports.

Méthodologie : une enquête qualitative et quantitative

De juin 2018 à mai 2019 : **1- Co-élaboration de l'objet de l'étude**, des méthodes d'investigation, de l'analyse des résultats et des formes de restitution. **2-Enquête par entretiens semi-qualitatifs** sur les pratiques et les besoins de mobilités auprès de 53 personnes (Personnes âgées, Personnes à mobilité réduite, jeunes en insertion, familles vivant de minima sociaux...). **3-Traitement comparatif des données** sur logiciel spécialisé. **4-Restitution et animation de débats** sur les perspectives de gratuité des transports, de fluidité des déplacements, d'accès à la ville.

Objectifs de recherche : mobilités inclusives?

Ont été étudiés : la morphologie des espaces urbains et péri-urbains, **la fréquence et la qualité des déplacements, les facteurs d'inaccessibilité** relatifs à des (in)capacités physiques conjuguées à une (in)adaptation des espaces de circulation et des équipements, **l'incidence des niveaux de revenus** sur l'usage des modes de transport, **les processus de décisions** et les stratégies de remplacement par les utilisateurs.

Principaux résultats : des freins aux déplacements

Modes de transports marqueurs d'inégalités : les modes de déplacement des populations vulnérables sur l'agglomération de Metz sont majoritairement la marche à pied (88%) et le bus (80%). **Coût des transports** : 1/5^e des enquêtés évoquent la cherté des transports en commun pour des revenus disponibles inférieurs à 1000 euros. Au-delà de 1500€ (personnes âgées hébergées en foyer-logement), le coût n'est plus un inconvénient. **Accessibilité contrainte** : les personnes à mobilité réduite ont des difficultés à se déplacer du fait d'une inadéquation des véhicules, malgré des aménagements de l'Autorité Organisatrice. **Accès aux droits et aux services** : les complications (réseaux, tarifs) dans les déplacements induisent des non recours aux droits sociaux et des freins à l'accès aux services administratifs, sanitaires et marchands.

Préconisations concrètes : vers la fluidité des parcours

Améliorer les liaisons vers les zones d'activités et les zones périurbaines ; Normaliser l'accueil des personnes à mobilité réduite et des personnes âgées ; Simplifier l'accès à la tarification spécifique pour les minima sociaux ; tester les perspectives de gratuité ; Mobiliser des agents de médiation pour l'attribution des places ; Proposer des navettes de porte à porte, à la demande, pour les personnes âgées et à mobilité réduite.

M. Dubreuil

S. Iaria

J. Kranz

D. Lorang

F. Streicher

DIPLÔME D'ÉTAT
D'INGÉNIERIE
SOCIALE



Institut Régional de
Travail Social
de Lorraine
41 Avenue de la
Liberté,
57050 Le Ban-Saint-
Martin

Master Ingénierie
et Expertise des
Politiques Sociales



Université
de Lorraine
UFR SHS
Ile du Saulcy
BP 60228
57045 Metz

2018/2019