

#REIACTIS2020
 #Booster

Intimidation — Résidences privées pour aînés — Jeu sérieux

Marie-Ève
 BÉDARD, Ph. D.

Chercheuse et
 conseillère
 pédagogique à la
 recherche

Centre collégial
 d'expertise en
 gérontologie
 du Cégep de
 Drummondville

960, rue Saint-
 Georges,
 Drummondville
 (Québec, Canada)
 J2C 6A2
 1-819-478-4671
 poste 4112

Expertises de
 recherche variées :
 milieux de vie de
 qualité pour les
 aînés hébergés,
 participation
 sociale des aînés,
 dont défense des
 droits et
 intergénération-
 nalité,
 maltraitance,
 intimidation et
 bienveillance
 envers les aînés.



CC
 EG Cégep de Drummondville
 Centre collégial d'expertise
 en gérontologie | CCTT



LA CITÉ
 LE COLLÈGE D'ARTS APPLIQUÉS
 ET DE TECHNOLOGIE

UNIVERSITÉ DE MONCTON
 CAMPUS DE MONCTON

Un jeu sérieux pour prévenir et contrer l'intimidation dans les résidences privées pour aînés

M.-È. Bédard¹, J. Castonguay¹, C. Lemelin¹, J. Gadbois¹, A. Descôteaux², S. Côté², M. Grandguillot², J. Lavoie²,
 C. Berkers³, S. De Grâce⁴, J. Doiron⁴

1- Centre collégial d'expertise en gérontologie, Cégep de Drummondville, Québec, Canada | 2- Résidences Pelletier, Drummondville, Québec, Canada
 3- Collège La Cité, Ottawa, Ontario, Canada | 4- Université de Moncton, campus de Moncton, Nouveau-Brunswick, Canada

Introduction	Objectif	Méthodologie
<p>Considérant que les gens évoluant dans les résidences privées pour aînés (RPA) ne sont pas outillés pour prévenir et contrer l'intimidation, une recherche-action est menée pour développer, implanter et évaluer un jeu sérieux.</p> <p>Ce jeu fait vivre à l'utilisateur ses trois premiers jours en RPA, au cours desquels il vivra des péripéties qui l'amèneront à faire des choix.</p> <p>Tantôt, il sera intimidateur, intimidé ou témoin d'une situation d'intimidation.</p>	<p>Présenter des aspects théoriques, méthodologiques et techniques du jeu sérieux.</p>	<p>Cette recherche-action s'appuie sur trois cadres conceptuels : <i>Schéma des caractéristiques de l'intimidation spécifiques aux aînés</i>¹, et modèles <i>SAM2</i>² et <i>User Experience Honeycomb</i>³.</p> <p>Des entrevues individuelles — sur les situations d'intimidation dans les RPA et les interventions réalisées pour les prévenir ou les contrer — auprès de onze personnes (une direction, quatre résidents, quatre employés, deux résidents-bénévoles) de deux RPA du Centre-du-Québec, et une analyse de contenu thématique mixte ont été réalisées. Ces données ont permis d'élaborer les scénarios contenus dans le jeu.</p> <p>Le développement du jeu sérieux suit un processus itératif, afin qu'il réponde aux besoins des utilisateurs, soit adapté à eux, à leurs réalités et à leurs préférences, ainsi que soit utile et utilisé. Tout au long de son développement, des rencontres avec des utilisateurs de deux RPA du Centre-du-Québec ont été réalisées pour leur présenter le jeu sérieux, leur permettre de l'expérimenter, les accompagner dans son utilisation, recevoir leur rétroaction par rapport à celui-ci et le bonifier.</p>

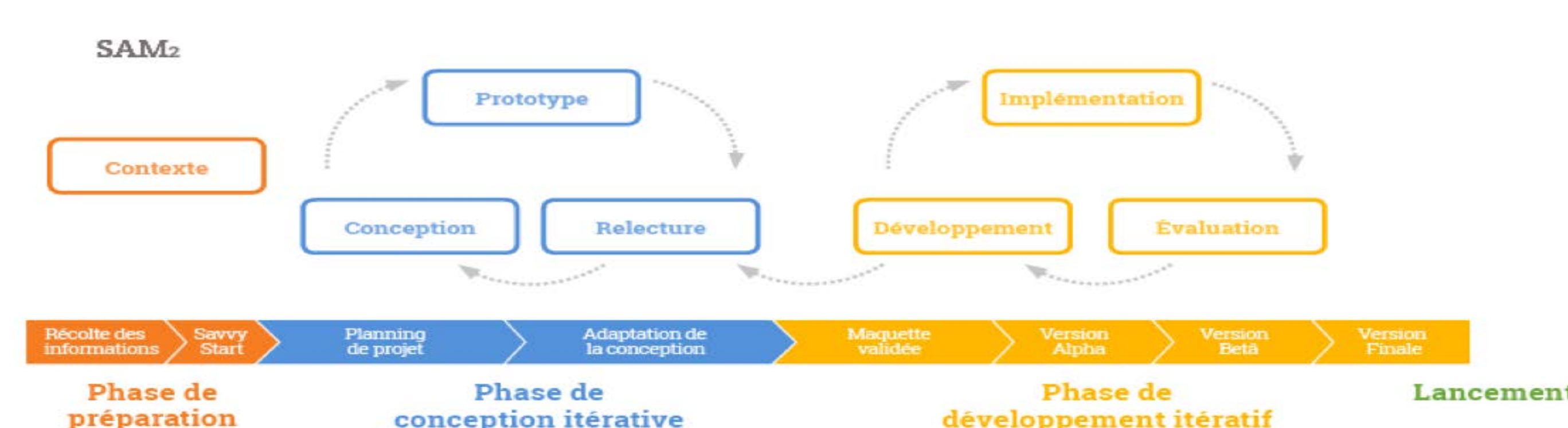
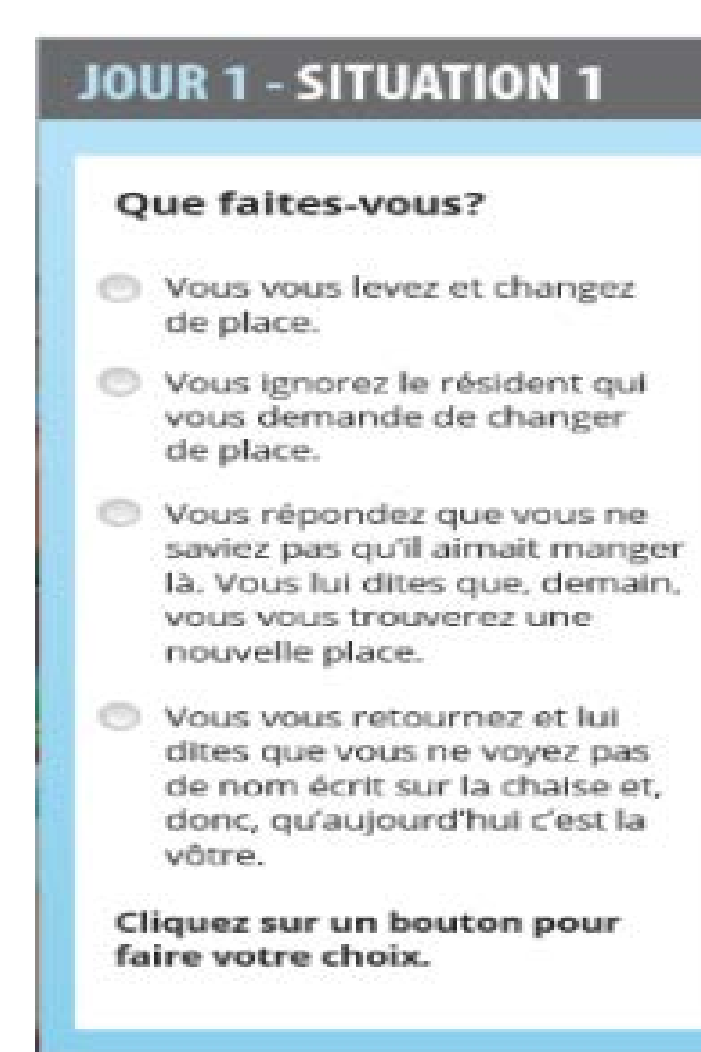
Résultats et Discussion

Situations d'intimidation dans les RPA

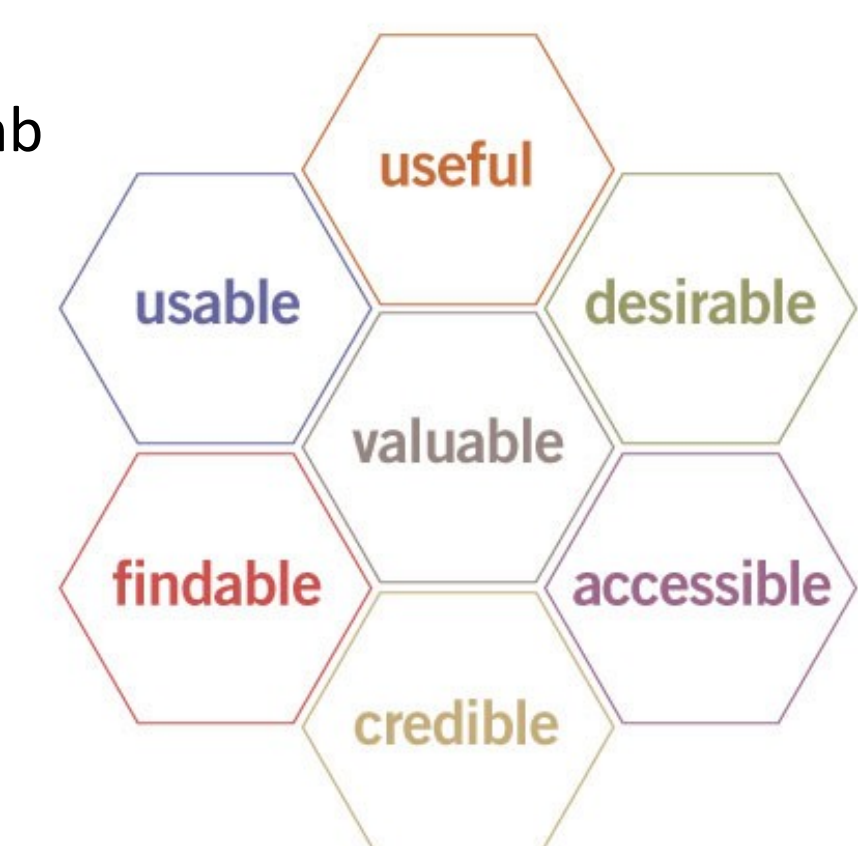
- **36 situations d'intimidation**
- **Lieux publics** (ex. : salle à manger) ou **privés** (ex. : appartement)
- **3 types de rapports** : résident-résident (N=26 situations), résident-employé (N=9 situations), proche-résident (N=1 situation)

Développement, implantation et évaluation du jeu sérieux

Un résident vous regarde avec un air mécontent. Un autre résident lui demande ce qu'il fait. Le résident répond : « Je ne peux pas manger, il y a quelqu'un assis sur ma chaise », en tirant brusquement sur votre manche et en vous signifiant de vous lever.



User Experience Honeycomb



Conclusion	Collaborateurs
<p>Ce jeu contribue au mieux vivre ensemble dans les RPA.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées nationale • Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées • Fédération des aînés et des retraités francophones de l'Ontario

Références

1. Beaulieu, M., Bédard, M.-È. & Leboeuf, R. (2016). L'intimidation envers les personnes âgées : un problème social connexe à la maltraitance? *Revue Service social*, 62(1), p. 38-56.
2. LaMotte, A. (2018). *Les essentiels du e-learning : un blog sur tout ce qui touche au e-learning*. En ligne <http://blogs.articulate.com/les-essentiels-du-e-learning/sam-une-approche-de-conception-e-learning-plus-agile-que-le-modele-addie/>, consulté le 4 septembre 2018.
3. Morville, P. (2019). *User Experience Design*. En ligne http://semanticstudios.com/user_experience_design/, consulté le 12 juin 2019.



Conseil de recherches en sciences
 naturelles et en génie du Canada

Natural Sciences and Engineering
 Research Council of Canada



Pour plus d'informations :
 marie-eve.bedard@cegepdrummond.ca

